



MUNICIPALITÉ DE PONTIAC
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE



RAPPORT ANNUEL
STATISTIQUES DES APPELS
-2019-



Madame la Mairesse,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,
Directeur général,

Il me fait plaisir de vous transmettre notre rapport de statistiques des appels pour l'année 2019. Statistique 2018 pour comparatifs

Vous trouverez en premier lieu, les graphiques pour le nombre d'appels par mois, les heures et les jours les plus occupés.

Cette année nous avons une moyenne de présence aux appels de 9.48 hommes par appels.

Espérant le tout à votre entière satisfaction.

Richard Groulx
Directeur du SSIP



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

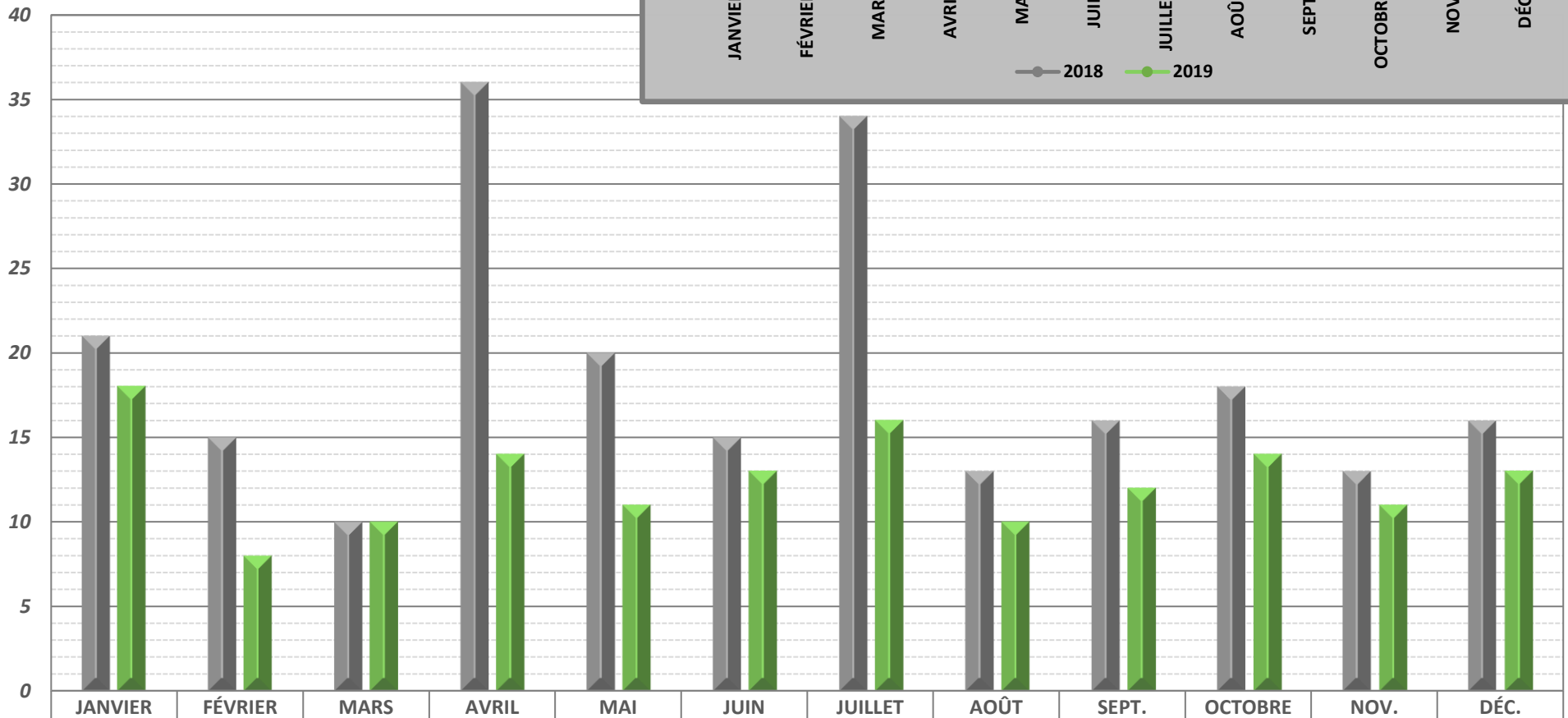
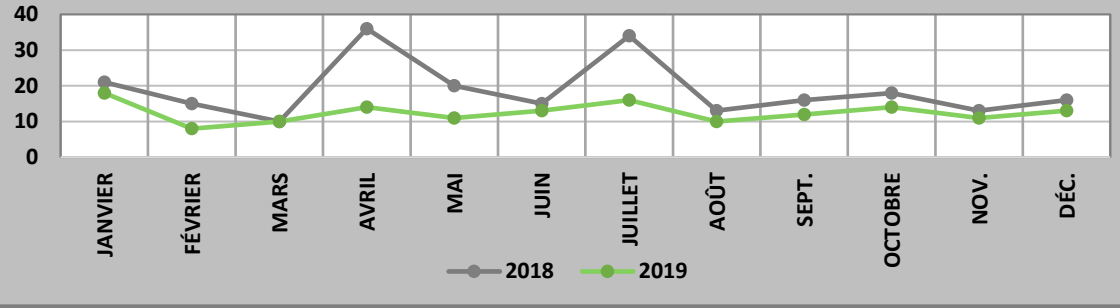
NOMBRE D'APPEL REÇU SELON LE MOIS	4
NOMBRE D'APPEL REÇU SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE	5
NOMBRE D'APPEL REÇU SELON LA JOURNÉE DE LA SEMAINE	6



NOMBRE D'APPEL REÇU SELON LE MOIS

Les statistiques démontrent une quantité de 227 appels pour 2018 et 150 pour l'année 2019, pour une moyenne de 18.9 appels mensuels pour 2018, tandis que les appels reçus pour l'année suivante indiquent en moyenne 12.5 appels par mois.

NOMBRE D'APPEL MENSUELLEMENT 2018-2019



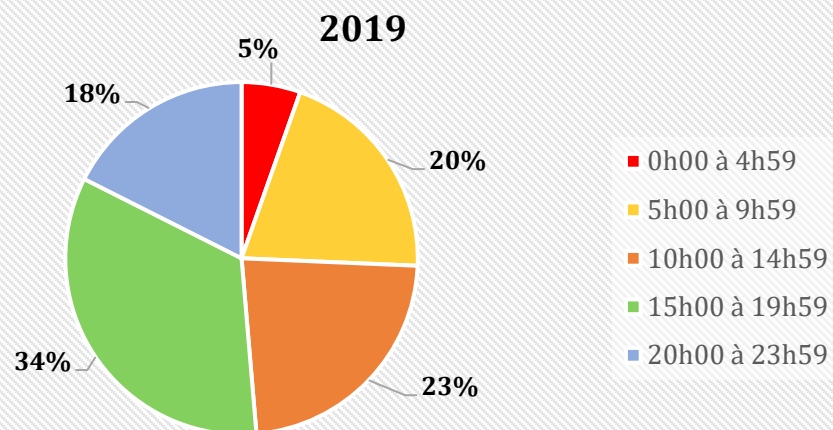
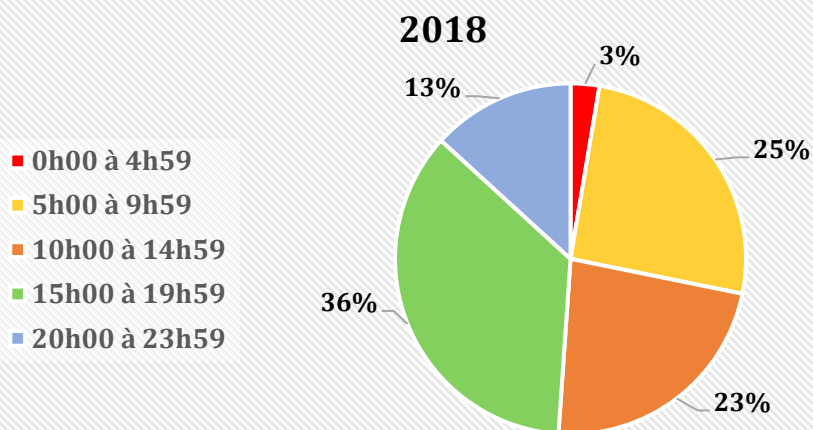
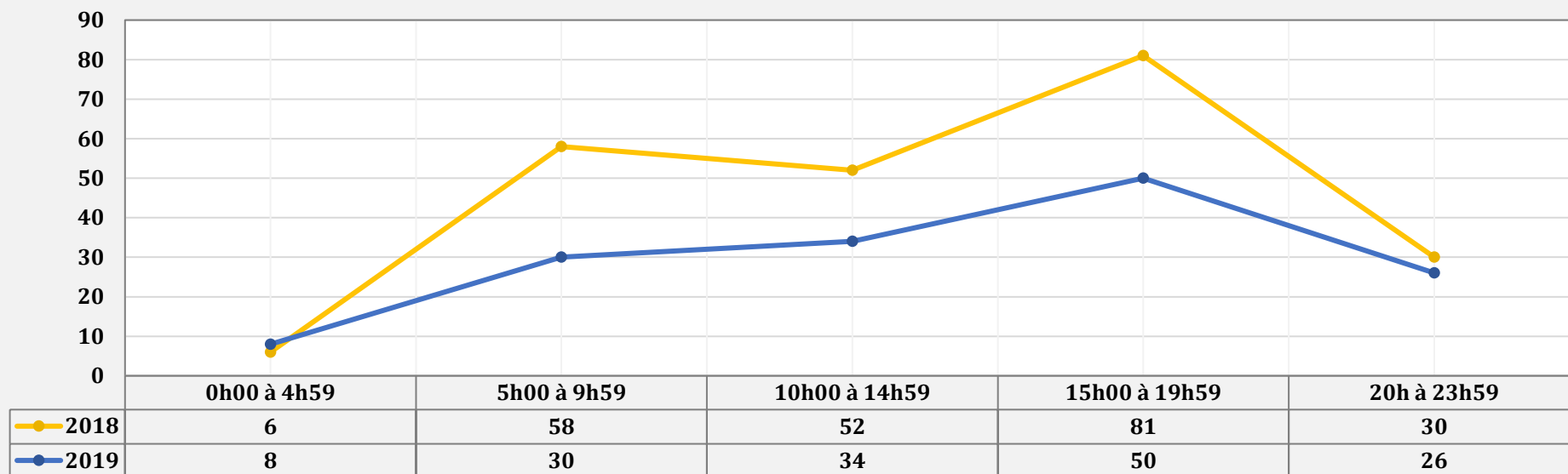
■ 2018	21	15	10	36	20	15	34	13	16	18	13	16
■ 2019	18	8	10	14	11	13	16	10	12	14	11	13



NOMBRE D'APPEL REÇU SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Les statistiques 2018-2019 indiquent que la période contenue entre 15h et 19h59 est celle où il survient le plus d'appels, soit près d'un appel sur trois. La période la moins achalandée reste de 0h à 4h59, et ce pour 2018-2019.

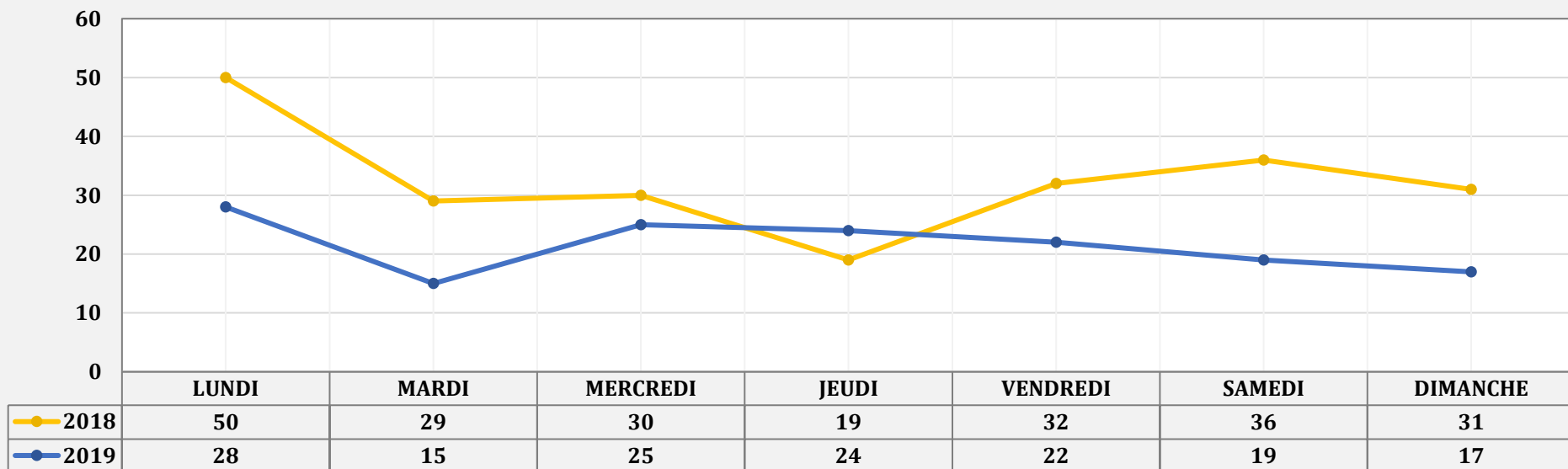
APPELS REÇUS PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE 2018-2019



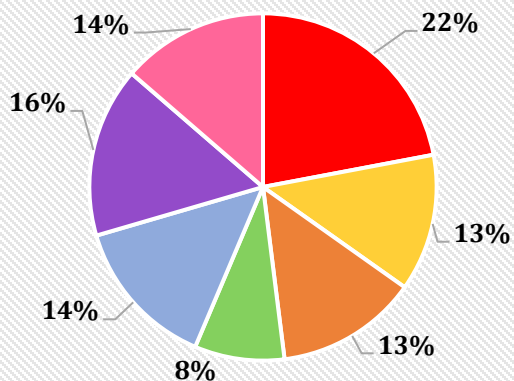
NOMBRE D'APPELS REÇUS SELON LA JOURNÉE DE LA SEMAINE

Selon les statistiques 2018-2019, aucune journée de la semaine ne prévaut sur les autres quant au nombre d'appels reçus. Aucune corrélation démontrant un achalandage plus élevé pour une journée en particulière ne semble être observée.

NOMBRE D'APPELS REÇUS SELON LA JOURNÉE DE LA SEMAINE 2018-2019



2018



2019

